



## Kredit- und WirtschaftsMediation & Systemisches Coaching Newsletter September 2017

### Beförderung zur Führungskraft – und jetzt?

Veränderungen im Unternehmen bieten auch eine Vielzahl von Chancen und Möglichkeiten. So in dem heute geschilderten Fall, bei dem KWM mit einem Einzelcoaching unterstützt.

#### **Die Situation:**

Eine große Filialbank strukturiert um. Dabei wird der Vertrieb grundsätzlich neu geordnet. Ein in der Region von bisher von 4 Kundenbetreuern betreutes, sehr anspruchsvolles Kundensegment, soll von den Filialen an dem Hauptsitz des Kreditinstitutes als neue Zentralabteilung zusammengeführt werden.

Dem KWM Mandanten wird die Leitung dieser neuen Zentralabteilung angeboten.

#### **Das Thema des Mandanten:**

Der KWM Mandant ist 39 Jahre jung und seit 5 Jahren der erfolgreichste der 4 agierenden Kundenbetreuer. Er ist Kundenbetreuer aus Leidenschaft, was nicht nur die Ertragszahlen, sondern auch seine Kunden mit positiver Resonanz bestätigen. Der Mandant möchte sich beruflich weiterentwickeln und sieht in dem Angebot des Managements eine große Chance für sich. Allerdings befürchtet er, dass er die direkte Arbeit mit seinen Kunden aufgeben muss. Daher zweifelt er, ob er die Leitung der Abteilung mit künftig insgesamt 20 Mitarbeitern übernehmen möchte; und jetzt?

#### **Die Arbeit mit dem Mandanten:**

In Einzelgesprächen standen zwei Themen im Mittelpunkt:

1. Zum Führen gehört nicht nur die Fähigkeit, sondern im gleichen Umfang auch der Wille.
2. Mit welchen Konsequenzen hat der Mandant zu rechnen, wenn er die Beförderung nicht annimmt?

#### **Zu 1.**

In der neuen Struktur des Kreditinstituts ist es nur möglich, eine Beförderung im Zusammenhang mit Personalverantwortung zu erlangen. Vor einem Jahr hatte der Mandant an einem Assessment Center teilgenommen. Dort wurden ihm Führungseigenschaften bestätigt. Blieb die Frage nach dem Willen zu beantworten.

In den Einzelgesprächen wurde erarbeitet, dass sich der Mandant der neuen Herausforderung stellen will, wenn er neben seiner Managementaufgabe auch eigene Kunden behalten kann. Ihm war klar, dass es sich hierbei nur um ausgesuchte, wenige Adressen handeln kann, da sonst nicht genügend Raum für



seine Führungsaufgabe zur Verfügung stünde.

Mit diesem Ergebnis führte er das Gespräch mit seinem Vorgesetzten, der ihn als Abteilungsleiter vorgeschlagen hatte.

**Zu 2.**

Das Gespräch verlief für den Mandanten erfolgreich. Er wird 3 Key Clients selbst betreuen. Sein restliches Kundenportfolio wird er auf seine Mitarbeiter übertragen.

Vorgesetzter und Mandant sehen darin einen guten und fairen Kompromiss. Damit hatte sich die Ursprungsfrage geklärt.

**Ergebnis:**

Der Mandant war sehr zufrieden und wird nun Anfang 2018 die neue Aufgabe übernehmen. KWM wird ihn im Einzelcoaching mit einer „On Boarding Beratung“ weiter unterstützen.

**Fazit:**

Im Verlauf der Beratung zeigte sich eindeutig, dass die Fähigkeit und der Wille zum Führen vorhanden sind. Die Grundeinstellung zu seiner künftigen Führungsrolle als Manager beschreibt der Mandant mit einer arabischen Weisheit:

**Gibst Du den Menschen einen Fisch, ernähren sie sich einmal. Lehrst Du ihnen das Fischen, ernähren sie sich ewig.**

Aus KWM – Sicht wird er damit sehr erfolgreich sein.

**Der Weg zum Erfolg ist die Kommunikation; dafür steht Ihre KWM!**

Der nächste KWM Newsletter erscheint im November 2017.

Bis dahin grüßt Sie Ihr  
Georg Merklinger  
Wirtschaftsmediator (IHK) + Systemischer Coach (SG)  
Lizenziert durch den BM + EUCON Business Mediator

---

**NEU: Das „Communication Meets Arts“ Konzept**

Im November 2016 Newsletter haben Sie das Raumkonzept der KWM kennengelernt. KWM bietet dabei ausgesuchten Künstlern/Innen die Plattform, ihre Werke in den Räumen der KWM in Köln-Sülz, Blankenheimer Str. 59 in Galeriequalität auszustellen. Dieses Konzept bezeichnet KWM mit „Communication Meets Arts“(CMA). Details: [www.KWMmerklinger.de](http://www.KWMmerklinger.de). Im Oktober 2017 zeigt die Kölner Künstlerin und Dipl. Designerin Angelika Beuler ihre Arbeiten auf Leinwand und Papier zum Thema Brot. Portal der Künstlerin: [www.edition-der-kuenstlerin.de](http://www.edition-der-kuenstlerin.de).

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!